



## Concetta Crolla

**Data di nascita:** 03/10/1970

**Nazionalità:** Italiana

**Sesso:** Femminile

### CONTATTI

 Via Ponte Sette Archi 15,  
03040 San Vittore del Lazio,  
Italia (**Abitazione**)

 crollaconcetta24@gmail.com

 (+39) 3387972757

### ESPERIENZA LAVORATIVA

09/10/2001 – 04/03/2020 Cassino, Italia

#### Titolare di Bar Peter Pan Srl

- Assunzione, formazione e gestione del personale;
- Verifica dell'igiene dei locali, di strumenti e attrezzature adibite alla preparazione, conservazione e consumo di cibi e bevande;
- Ispezione delle forniture, delle attrezzature e delle aree di lavoro, verificandone l'adeguatezza e il buon funzionamento;
- Attualmente impiegata presso la Ferone SRL, azienda di riciclaggio, lavorazione di materie prime ed esauste, smaltimento dei rifiuti, rottamazioni in genere, consulenze ambientali;

26/06/2020 – 09/07/2023 Cassino, Italia

#### Titolare di Ristorante Grifondoro

- Gestione del personale di sala e di cucina e supervisione delle attività durante il servizio;
- Gestione ottimale delle relazioni con i clienti dal contatto iniziale al check-out finale, con conseguente aumento della soddisfazione e della fidelizzazione;
- Registrazione e preparazione degli ordini e coordinamento del servizio di consegna a domicilio;

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Diploma** Liceo Classico Giosuè Carducci  
Cassino, Italia

**Laurea Magistrale in Economia e Commercio** Università  
degli Studi di Cassino Frosinone, Italia

**Diploma** Conservatorio Licinio Refice

### COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** Italiano

**Altre lingue:**

Francese

Ascolto	Letture	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
		B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

### ULTERIORI INFORMAZIONI

#### Competenze comunicative e Interpersonali

##### Competenze comunicative e Interpersonali

- Doti comunicative e relazionali;
- Orientamento al cliente;
- Precisione e attenzione ai dettagli;

**Patente di guida**

**Patente di guida:** A

**Patente di guida:** B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo protezione dei dati personali".



Cassino li 03/05/'24

Concetta Crolla